

Contenu de la trousse d'installation :

Votre trousse d'installation devrait contenir les éléments suivants :

Filtres DSL



Vous devriez avoir deux filtres DSL qui ressemblent à ceux dans l'illustration à gauche. Ces filtres doivent être installés sur tous vos appareils téléphoniques qui partagent leur ligne avec le modem. Si vous avez plus de deux téléphones ou autres appareils branchés, vous pouvez commander des filtres additionnels en appelant le service à la clientèle. Vous pouvez aussi vous les procurer dans la plupart des magasins de produits électroniques. Notez que vous ne devez pas avoir de filtre sur la ligne utilisée par le modem. Voyez les illustrations ci-dessous.

Câble téléphonique



Un câble téléphonique à utiliser avec le modem vous a été fourni. Veuillez l'utiliser. Si vous devez le remplacer par un autre câble, veillez à ce que sa longueur ne dépasse pas celle du câble fourni.

Coupleur de ligne téléphonique



Un coupleur bidirectionnel de ligne téléphonique est inclus. Toutefois, ne l'utilisez que si vous devez brancher le modem et une ligne téléphonique dans la même prise téléphonique murale. Consultez l'illustration ci-dessous pour voir la bonne façon d'utiliser le coupleur avec un modem et des filtres.

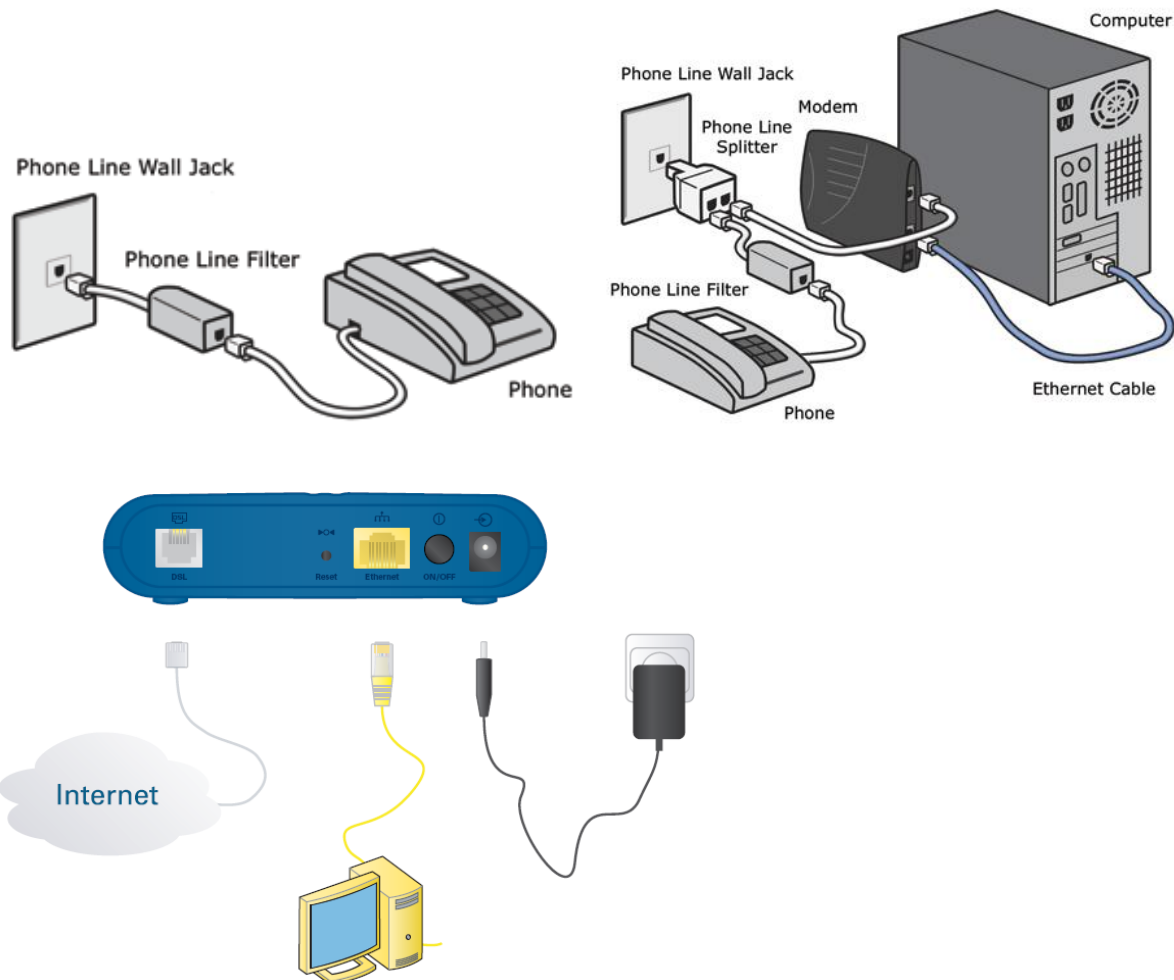
Câble Ethernet



Un câble Ethernet ressemblant à celui dans l'illustration vous a été fourni avec votre modem. Vous pouvez vous procurer et utiliser un câble Ethernet plus long au besoin. Il est d'une importance absolue que vous utilisiez le bloc d'alimentation qui vous a été fourni avec le modem. L'utilisation d'un bloc d'alimentation incorrect dégradera la performance et causera des dommages permanents à l'appareil.

Connexion du modem

Tous les appareils, comme les téléphones, télécopieurs, répondeurs et récepteurs satellite (pour n'en nommer que quelques-uns) doivent être filtrés comme illustré à gauche ci-dessous. Si vous devez brancher le modem et un autre appareil dans la même prise téléphonique, veillez à ce que la connexion soit effectuée de la façon illustrée ci-dessous et à droite. L'illustration du bas montre comment la connexion doit être faite pour le modem ST516v6, mais les couleurs et l'emplacement approximatif des connexions seront les mêmes pour les autres appareils.



Accès en ligne

Si les connexions sont faites comme ci-dessus et que la date de mise en marche de votre service DSL est passée :

- Veuillez allumer votre modem en appuyant sur son bouton noir de mise en marche à côté de l'entrée électrique.
- Voici ce qui devrait survenir :
 - Si le voyant DEL d'alimentation s'allume, il devrait passer au vert fixe.
 - Si cela ne se produit pas, vérifiez que :
 - Vous utilisez le bloc d'alimentation/adaptateur qui vous a été envoyé avec le modem
 - Le bloc d'alimentation est bien branché dans le modem et dans la prise électrique
 - Si vous utilisez une barre d'alimentation, qu'elle n'est pas surchargée
 - Le voyant DEL DSL (ou Broadband) clignotera. Ceci ne devrait pas durer plus de deux minutes, après quoi le voyant DEL passera au vert fixe et y restera.
 - Si cela ne se produit pas :
 - Vérifiez les connexions et assurez-vous d'avoir bien suivi les directives ci-dessus.
 - Tentez de brancher le modem dans une autre prise téléphonique ou tentez de débrancher d'autres appareils branchés dans la même ligne téléphonique.
 - Communiquez avec l'équipe du soutien technique au 1 800 370-0015 si le voyant DEL d'alimentation du modem ne s'allume pas en vert fixe après que vous ayez suivi les étapes ci-dessus.

- Peu de temps après que le voyant DEL DSL/Broadband soit passé au vert fixe, le voyant DEL Internet devrait commencer à clignoter en vert.
 - Lorsque ceci se produit, allumez l'ordinateur qui est directement branché dans le modem.
 - Le voyant DEL Internet sur le modem devrait commencer à clignoter dès que l'ordinateur est mis en marche.
 - Ouvrez un fureteur Web (comme Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome)
 - Inscrivez dsl.primus.ca dans la barre d'adresse et appuyez sur Entrée ou Retour sur le clavier de votre ordinateur
 - Suivez les messages-guides à l'écran
 - **Contactez le soutien technique si vous ne réussissez pas l'accès à dsl.primus.ca**
- Si le voyant DEL Internet ne s'allume pas en vert (s'il ne s'allume simplement pas ou s'il s'allume en rouge) :
 - Trouvez l'orifice de réinitialisation à l'arrière du modem (juste à gauche du port Ethernet jaune sur les trois modèles de modem)
 - Pressez doucement et tenez enfoncé le bouton de réinitialisation dans l'orifice avec une épingle, un trombone ou la pointe d'un stylo, pendant 15 secondes
 - Relâchez le bouton de réinitialisation
 - Laissez le modem redémarrer
 - Si le voyant DEL Internet passe au vert, suivez les directives ci-dessus.
- Si, après avoir suivi ces directives, les voyants DEL DSL/Broadband ne s'allument toujours pas, veuillez communiquer avec l'équipe du soutien technique.