

Tout ce dont vous avez besoin pour démarrer en vitesse



Votre trousse de démarrage inclut :

- passerelle wi-fi résidentielle
- câble ethernet
- source d'alimentation

Veillez commencer par lire cette fiche

Merci d'avoir choisi Primus pour votre service Internet. Vous trouverez ci-incluse votre passerelle Internet et tout ce dont vous avez besoin pour commencer à utiliser Internet.

INSTALLATION PAR UN TECHNICIEN

La visite d'un technicien pourrait être requise pour l'installation de votre service. Si la visite d'un technicien est requise, vous recevrez un appel de Primus confirmant l'heure de votre rendez-vous et tout détail additionnel.

Si la visite d'un technicien n'est pas requise ou si vous configurez une passerelle de rechange, veuillez suivre ces directives et votre service sera en marche en quelques minutes seulement.

1 BRANCHEMENT DU CÂBLE COAXIAL

- Branchez le câble coaxial (installé par le technicien externe) dans la prise de câble de la passerelle.

2 BRANCHEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À LA PASSERELLE

- Branchez l'adaptateur d'alimentation électrique dans la prise de la passerelle.
- Branchez l'autre extrémité de l'adaptateur d'alimentation électrique dans une prise murale. **Primus vous recommande d'utiliser un dispositif antisurtension pour un meilleur rendement.**
- Le voyant DEL « Power » à l'avant de la passerelle s'allumera en vert fixe.
- La processus d'inscription au réseau débutera, et pourrait prendre jusqu'à 30 minutes.
- La passerelle câblée est prête une fois que le voyant DEL « Online » à l'avant de la passerelle passe au vert fixe.

3 BRANCHEMENT DE L'APPAREIL À LA PASSERELLE

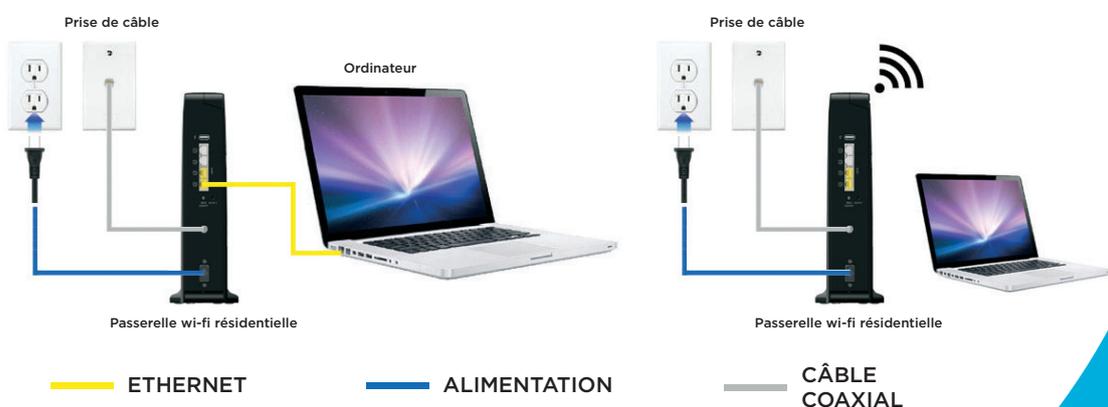
Vous pouvez faire la connexion par Wi-Fi. Plus de détails au verso.

Vous pouvez aussi brancher votre ordinateur directement dans la passerelle avec un câble Ethernet.

- Branchez une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet (LAN1) de la passerelle.
- Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet de votre ordinateur.
- Vous pouvez raccorder jusqu'à trois ordinateurs de plus aux ports Ethernet de votre passerelle.

Si le voyant DEL « Online » ne s'allume pas, faites la réinitialisation en utilisant un trombone pour enfoncer le bouton de réinitialisation à l'arrière de la passerelle. Tenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Ensuite, faites les étapes ci-dessus encore une fois. Si le voyant DEL « Online » n'est toujours pas vert fixe, contactez l'équipe du soutien technique pour obtenir de l'aide, au **1 800 506-5552**.

Pour plus d'information sur la configuration DHCP, voyez les paramètres de réseau de votre ordinateur ou consultez le manuel du routeur.



verso >

Passerelle wi-fi résidentielle

Cisco DPC3848V

Guide d'installation rapide

CONNEXION À VOTRE RÉSEAU SANS-FIL

Les clients de Primus n'ont aucun besoin de configurer la sécurité de la passerelle wi-fi résidentielle : en effet, la passerelle est déjà assortie d'un code de sécurité unique. Le système vous demandera de saisir un code WPA si vous tentez de raccorder un portable ou autre dispositif au réseau sans-fil. Le code WPA se trouve sous votre passerelle. Une fois que les voyants « 2.4G » et « 5G » passent au vert, c'est que votre réseau sans-fil est fonctionnel. Si l'un des deux voyants ne s'allume pas, vous pouvez utiliser le bouton « Wi-Fi On/Off » à l'arrière de la passerelle pour alterner entre les réglages jusqu'à ce que les deux voyants soient allumés. Notez que le port USB à l'arrière de la passerelle est fonctionnel. Toutefois, Primus ne prend pas en charge ses fonctions.



Important ! Utilisez les informations suivantes pour vous connecter à votre réseau sans-fil

Nom de réseau/SSID : XXXXXX

Mot de passe : Votre mot de passe de sécurité sans-fil est indiqué sous « Pre-Shared Key », sous la passerelle, comme dans l'image ci-dessus. Cette clé de sécurité est sensible aux majuscules et minuscules.

CONSEILS POUR UN SIGNAL WI-FI OPTIMAL

1. Placez la passerelle dans un endroit central.
2. Évitez d'entourer la passerelle d'objets en métal.
3. Tentez de placer la passerelle à l'écart de murs en béton ou en briques.
4. Évitez de placer la passerelle près d'un four à micro-ondes ou d'un téléphone sans-cordon.
5. Placez la passerelle en position élevée.

LIENS PRATIQUES

Gérez votre compte

Pour gérer votre compte, ajouter ou changer des services, créer ou changer des adresses de courriel et mots de passe, ouvrir une fiche de dérangement ou inscrire votre numéro d'adhérent Aéroplan^{MD} ou Air Miles^{md}, visitez le portail du service électronique de Primus. Inscrivez-vous simplement sur ecare.primustel.ca.

Soutien technique

Pour du soutien général en ce qui a trait à votre service Internet et de courriel, veuillez vous rendre à notre site Web de soutien : resisupport.primus.ca.

Merci d'avoir choisi Primus !