

Tout ce dont vous avez besoin pour démarrer en vitesse

Veuillez commencer par lire cette fiche

Merci d'avoir choisi le service Internet de Primus ! Vous trouverez ci-incluse votre passerelle Internet et tout ce dont vous avez besoin pour commencer à naviguer sur Internet.

Veuillez suivre les directives de ce guide d'installation rapide et tout sera en marche d'ici quelques minutes.

- RACCORDEMENT DE LA PASSERELLE À VOTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE**
 - Branchez le fil téléphonique gris directement dans la prise téléphonique.
 - Si vous voulez que votre ordinateur et que votre téléphone se partagent la même prise téléphonique, utilisez le coupleur fourni dans cette trousse de démarrage. Commencez par brancher le coupleur directement dans la prise téléphonique, et ensuite branchez le fil téléphonique gris dans l'une des deux prises du coupleur.
 - Branchez l'autre extrémité du fil téléphonique gris dans la prise DSL de votre passerelle.
- INSTALLATION DES FILTRES DSL**
 - Débranchez tous les téléphones et autres appareils utilisant le câblage de votre domicile (fax, répondeurs, etc.) de leur prise téléphonique.
 - Pour toute prise téléphonique à laquelle votre passerelle ne sera PAS branchée, branchez un filtre DSL dans la prise téléphonique, et branchez ensuite le téléphone ou fax dans le filtre DSL. **Remarque : toutes les prises téléphoniques utilisées doivent avoir un filtre.**
 - Si votre ordinateur et votre téléphone se partagent la même prise téléphonique, utilisez un coupleur, et branchez le filtre DSL dans l'une des prises du coupleur. Ensuite, branchez votre téléphone dans ce filtre DSL. **(Ne branchez pas la passerelle dans un filtre DSL; elle ne fonctionnerait pas.)**
- RACCORDEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À LA PASSERELLE**
 - Branchez l'adaptateur d'alimentation dans la passerelle, et ensuite dans la prise électrique la plus proche.
 - Assurez-vous que le bouton « ON/OFF » derrière la passerelle est enfoncé (position de marche, « ON »). Le voyant DEL « Power » à l'avant de la passerelle sera vert fixe.
 - Le processus d'inscription au réseau débutera, et pourrait prendre jusqu'à 30 minutes.
 - Une fois que le voyant DEL « Internet » passe au vert fixe, vous êtes connecté à Internet.
- RACCORDEMENT D'UN APPAREIL À LA PASSERELLE**

Vous pouvez vous raccorder par Wi-Fi. Plus de détails au verso.

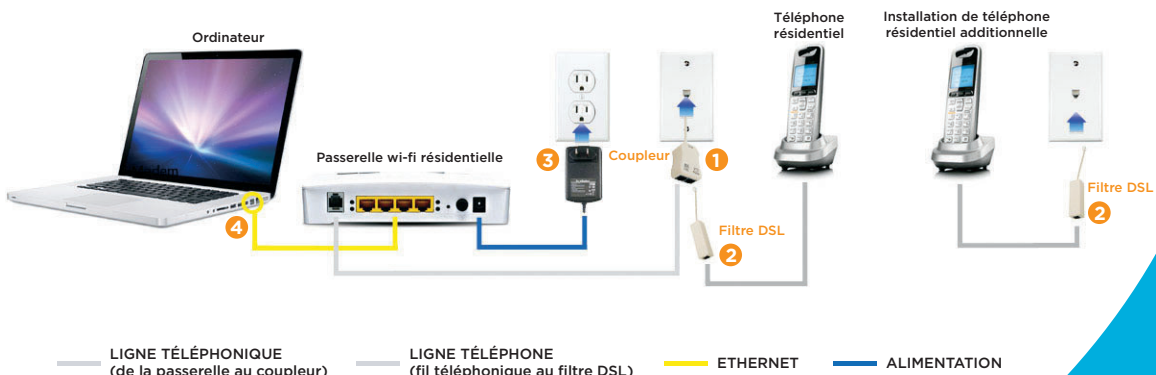
 - Branchez une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet de la passerelle.
 - Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet de votre ordinateur.

Pour configurer votre connexion à Internet pour la première fois, visitez **dsl.primus.ca**.

Si le voyant DEL « Internet » ne s'allume pas, faites la réinitialisation en utilisant un trombone pour enfoncer le bouton de réinitialisation à l'arrière de la passerelle. Tenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Ensuite, faites les étapes ci-dessus encore une fois. Si le voyant DEL « Online » n'est toujours pas vert fixe, contactez l'équipe du soutien technique pour obtenir de l'aide, au **1 800 506-5552**.

Pour les systèmes d'alarme à domicile qui utilisent la même ligne téléphonique, contactez votre fournisseur de service d'alarme pour faire installer un filtre DSL.

Pour les systèmes d'intercom qui utilisent la ligne téléphonique, appelez le gestionnaire de l'immeuble pour faire installer un filtre DSL.



Votre trousse de démarrage inclut :

- passerelle wi-fi résidentielle
- câble ethernet
- fil téléphonique
- deux filtres DSL
- source d'alimentation

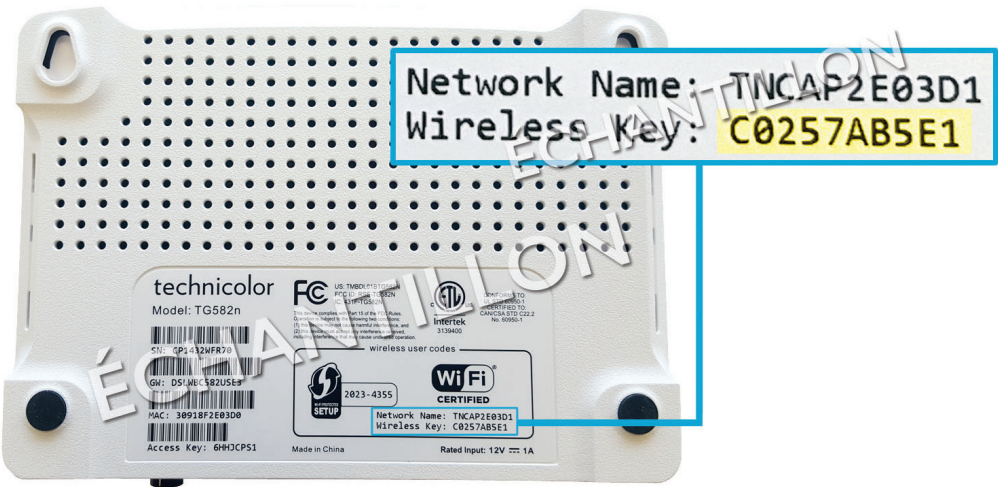
Passerelle wi-fi résidentielle TG582

Guide d'installation rapide

Vous devez faire les étapes 1-4 au recto avant de pouvoir commencer à utiliser votre réseau sans-fil. N'oubliez pas de faire l'étape 4, car elle vous permet de configurer votre nouvelle passerelle Wi-Fi Primus résidentielle.

RACCORDEMENT À VOTRE RÉSEAU SANS-FIL

Les clients de Primus n'ont pas à configurer la sécurité sans-fil de leur passerelle wi-fi résidentielle. La passerelle est déjà configurée avec une clé de sécurité unique. Le système vous demandera d'inscrire la clé WPA en tentant de raccorder un ordinateur portable ou autre dispositif au réseau sans-fil. La clé WPA se trouve sous la passerelle. Notez que le port USB à gauche de la passerelle est fonctionnel, mais que Primus ne prend pas ses fonctions en charge.



Important ! Utilisez les données suivantes pour vous brancher à votre réseau sans-fil

Mot de passe : La clé de sécurité sans-fil se trouve à l'arrière de la passerelle, comme vous le voyez dans cette photo.

Remarque : Les majuscules/minuscules comptent.

CONSEIL POUR OBTENIR LE MEILLEUR SIGNAL WI-FI

1. Placez la passerelle dans un endroit central.
2. Évitez d'entourer la passerelle d'objets en métal.
3. Tentez de placer la passerelle à l'écart de murs en béton ou en briques.
4. Évitez de placer la passerelle près d'un four à micro-ondes ou téléphone résidentiel sans cordon.
5. Placez la passerelle en position élevée.

LIENS UTILES

Gérez votre compte

Gérez facilement votre compte, ajoutez ou changez des services, changez vos adresses de courriel et mots de passe, ouvrez un dossier de service ou inscrivez votre numéro d'adhérent Aéroplan^{MD} ou Air Miles^{md} par l'entremise du service électronique de Primus. Inscrivez-vous dès maintenant à ecare.primustel.ca.

Soutien technique

Pour du soutien général pour vos services Internet et de courriel, visitez notre site Web du soutien : support.primus.ca.

Merci d'avoir choisi Primus !