primus

GARDIEN TÉLÉMARKETING[MD]
Mode d'emploi

Le moment est venu de prendre le contrôle de vos appels.

Le Gardien télémarketing est une fonction puissante incluse gratuitement à votre service de téléphonie résidentielle numérique. Elle vous offre une protection additionnelle contre les appels de télémarketing agaçants, et les appels robotisés.

Le Gardien télémarketing fait pour votre téléphone ce que l'anti-pourriel fait pour votre boîte de courriel. Cette fonction facile à utiliser vous permet de contrôler avec qui vous voulez communiquer, en identifiant et interceptant automatiquement les appels d'entreprises soupçonnées de télémarketing – c'est vous qui décidez quoi faire ensuite.

Mettre en marche et arrêter le Gardien Télémarketing :

1. Soulevez le combiné. Composez ***46** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.
   Appuyez sur le 1 pour mettre en marche le Gardien Télémarketing
   Appuyez sur le 2 pour arrêter le Gardien Télémarketing

Remarque : le réglage par défaut du Gardien Télémarketing est « en marche »

Modifier les options de triage du Gardien Télémarketing :

1. Soulevez le combiné. Composez ***46** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.
2. **Appuyez sur le 3** pour modifier les options de traitement des appels.
   Appuyez sur le 1 pour exiger que tous les appelants interceptés par le Gardien Télémarketing s'identifient afin que vous puissiez ensuite accepter ou rejeter l'appel.
   Appuyez sur le 2 pour exiger que les entreprises de télémarketing prouvent qu'elles ne sont pas des entreprises de télémarketing afin de pouvoir vous joindre sans s'identifier.
   Appuyez sur le 3 pour envoyer tous les appels interceptés à la boîte vocale.

Ajouter un numéro de téléphone connu à votre liste de numéros de télémarketing refusés.

1. Soulevez le combiné. Composez ***46** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.
2. **Appuyez sur le 4** pour indiquer qu'un numéro est celui d'une entreprise de télémarketing et qu'il soit ajouté à la liste des numéros de télémarketing refusés
3. Composez le numéro de téléphone de 10 chiffres

4. **Appuyez sur le 1** pour confirmer ou
5. **Appuyez sur le 2** pour revenir en arrière et composer le numéro de nouveau

Ajouter un numéro de téléphone connu à votre liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis. Ces numéros ne seront pas triés par le Gardien Télémarketing.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'ajouter tous les numéros de votre famille et de vos amis à la liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis. Seuls les numéros incorrectement interceptés à titre de numéros d'entreprise de télémarketing doivent être ajoutés à la liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis. Tous les appels ne sont pas interceptés par le Gardien Télémarketing : le système n'intercepte que les numéros de grandes entreprises de télémarketing qui appellent fréquemment.

1. Soulevez le combiné. Composez ***46** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.
2. **Appuyez sur le 6** pour signaler qu'un numéro de téléphone est celui d'un membre de la famille ou ami et ajouter ce numéro à la liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis.
3. Composez le numéro de téléphone de 10 chiffres.
4. **Appuyez sur le 1** pour confirmer ou
5. **Appuyez sur le 2** pour revenir en arrière et composer le numéro de nouveau

Supprimer un numéro de votre liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis ou de votre liste de numéros de télémarketing refusés.

1. Soulevez le combiné. Composez ***46** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.
2. **Appuyez sur le 5** pour supprimer un numéro de téléphone de la liste correspondante
3. Composez le numéro de téléphone de 10 chiffres
4. **Appuyez sur le 1** pour confirmer ou
5. **Appuyez sur le 2** pour revenir en arrière et composer le numéro de nouveau

Ajouter un numéro de téléphone à la liste de numéros de télémarketing refusés après la réception d'un appel importun.

1. Raccrochez après avoir reçu l'appel importun. Soulevez le combiné. Composez ***44** sur le clavier du téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.

   Appuyez sur le 1 pour signaler que le dernier appel provenait d'une entreprise de télémarketing et pour prévenir que les appels provenant de ce numéro vous soient dorénavant acheminés.

Ajouter un numéro de téléphone à la liste de numéros de téléphone acceptés pour la famille et les amis si un numéro que vous ne voulez pas faire trier par le Gardien Télémarketing a été trié par mégarde.

1. Après avoir terminé l'appel avec le membre de la famille ou ami, raccrochez. Soulevez le combiné, attendez la tonalité et composez ***44** sur le clavier de votre téléphone. Attendez les messages-guides avant de continuer.

   Appuyez sur le 2 si l'appel provenait d'un membre de la famille ou ami afin que son numéro ne soit plus intercepté par le Gardien Télémarketing.